



Volhoofd

Privacyverklaring

Bij het verlenen van de diensten door VOLhoofd worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring staat hoe met deze gegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door Willemien Minderhoud, eigenaar VOLhoofd, Voortsweg 204F, 7523 CK Enschede. info@volhoofd.nl, 06-23407779

Verkrijgen persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van de diensten van VOLhoofd verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze dienst te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Het kan ook zijn dat we uw gegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachingstraject.

Persoonsgegevens

Willemien Minderhoud verwerkt onderstaande categorieën van gegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals: e-mailadressen en telefoonnummers
- Geboortedata
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksaantekeningen
- Onderzoeksgegevens

Doeleinden

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachingstraject
- Bieden en voortdurende verbeteren van goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer cliëntenbestand
- Verrichten administratieve handelingen zoals planning, facturatie, nakomen wettelijke verplichtingen
- Rapporteren en analyseren dienstverlening t.b.v. opdrachtgevers
- Marketing
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u ten aanzien van uw coachingstraject. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen van het fiscaal recht.

Tevens verwerkt VOLhoofd persoonsgegevens voor hieronder genoemde, gerechtvaardigde belangen:

- Verbetering van haar diensten
- Bescherming van haar financiële belangen
- Beveiliging en beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekken aan derden

In het kader van de dienstverlening door VOLhoofd kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, testbureaus, of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachingstraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

VOLhoofd verstrekt uw gegevens niet voor commerciële- of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie. Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt door de Cloud provider die gevestigd is in Californië. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen als gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze bedrijven zijn "EU-VS Privacy Shields" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoelang bewaren wij uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden omdat VOLhoofd zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe beveiligen wij uw gegevens

VOLhoofd vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. VOLhoofd heeft daarom passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doet VOLhoofd om haar dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineert VOLhoofd de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te bieden.

Cookies

Op de website kunnen cookies worden gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies is onze cookieverklaring te raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om VOLhoofd een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of af te schermen.

U kan ook een verzoek indienen voor overdracht van uw persoonsgegevens of bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van u persoonsgegevens mag u sturen naar:

Willemien Minderhoud, eigenaar VOLhoofd, Voortsweg 204F, 7523 CK Enschede

Mocht u, ondanks de zorgvuldigheid van VOLhoofd, toch een klacht of opmerking hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dat dan weten. Mochten we daar samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 5 mei 2018.